



Algemene voorwaarden van Onze Kapel B.V. versie maart 2020

1. Aanbod en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Onze Kapel B.V., gevestigd te (2012 BZ) Haarlem aan Lommerlustlaan 2, hierna: "Onze Kapel", goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt, hierna: "Producten" of "Diensten", met uitsluiting van door Opdrachtgever gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Indien en voor het geval de voorwaarden van Opdrachtgever toch van toepassing zijn, prevaleren deze algemene voorwaarden te allen tijde. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. In het geval deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Onze Kapel en Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 1.3. Offertes en aanbiedingen van Onze Kapel zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, binden Onze Kapel niet.
- 1.4. Indien een offerte of aanbieding van Onze Kapel door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Onze Kapel het recht binnen twee werkdagen na kennisneming hiervan, de offerte of aanbieding te herroepen.
- 1.5. Onze Kapel is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever. De gewijzigde versie van de algemene voorwaarden maakt deel uit van elke na het moment van wijziging gesloten overeenkomst.
- 1.6. Voordat een (eerste) overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld ofwel door terhandstelling danwel door beschikbaarstelling langs elektronische weg.
- 1.7. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Onze Kapel opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Onze Kapel haar aanbieding baseert.
- 1.8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

- 2.1. De door Onze Kapel gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. Betaling aan Onze Kapel vindt plaats op basis van een door of namens Onze Kapel toegezonden factuur. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Alle betalingen door opdrachtgever aan Onze Kapel worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen (exclusief rente en kosten) van Opdrachtgever.
- 2.4. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1 % per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtigde kosten, zijnde 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 40 exclusief btw, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente.
- 2.5. Als sprake is van wettelijke tariefverhogingen, waaronder die van de omzetbelasting, is Onze Kapel gerechtigd deze te allen tijde en onverwijld door te voeren.
- 2.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege beweerdelijke tekortkomingen door Onze Kapel.
- 2.7. Onze Kapel mag de prijzen voor haar producten en of diensten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.

Onze Kapel

Lommerlustlaan 2
2012 BZ Haarlem
023 8200 900
werk@onzekapel.nl
onzekapel.nl

Onze Kapel bv
IBAN: NL40 RABO 0313 5923 81
BIC: RABONL2U
BTW-nummer: NL806903211B01
KVK: 33273169



3. Vertrouwelijke gegevens, beveiliging en privacy

- 3.1. Onze Kapel verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan van of de uitvoering van een overeenkomst. Voor zover benodigd, geeft Opdrachtgever met het aangaan van een overeenkomst met Onze Kapel of door het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens.
- 3.2. De Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht op inzage, vergetelheid, rectificatie en aanvulling, dataportabiliteit, beperking van de verwerking, duidelijkheid van de verwerking en het recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens. Hiervoor kan de Opdrachtgever contact opnemen met Onze Kapel via het e-mailadres: werk@onzekapel.nl.
- 3.3. Ieder van de partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht, bevel van het bevoegde gezag of rechterlijke beslissing openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.4. De Opdrachtgever vrijwaart Onze Kapel voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- 3.5. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Onze Kapel door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Onze Kapel voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Onze Kapel tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6. Informatiebeveiliging door Onze Kapel zal voldoen aan een redelijk niveau, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten. Onze Kapel staat er niet voor in dat informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 3.7. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde afdoende antivirus-programmatuur in werking hebben.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten en retentie

- 4.1. Alle aan de Opdrachtgever verkochte Producten blijven eigendom van Onze Kapel totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Onze Kapel zijn voldaan.
- 4.2. Gebruiksrechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Bij niet-betaling is Onze Kapel gerechtigd het gebruiksrecht op te schorten dan wel – naar eigen keuze – te beëindigen.
- 4.3. Onze Kapel kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of vervaardigde producten, en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Onze Kapel onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Onze Kapel verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

- 5.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Producten, Software of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van de Opdrachtgever zijn gebracht dan wel door Opdrachtgever zijn geaccepteerd conform het bepaalde in artikel 11 (Acceptatie).
- 5.2. Het risico dat software niet optimaal rendeert in de digitale omgeving van de Opdrachtgever, komt voor rekening van de Opdrachtgever indien het (besturings)systeem ten opzichte van het moment waarop de software is vervaardigd of tussen het moment van opdrachtverlening en oplevering van de software, wijzigingen of updates heeft ondergaan.
- 5.3. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook indien deze door Onze Kapel worden uitgevoerd of verzorgd.



6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom, hoe ook genaamd en hoe ook vorm gegeven, op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten uitsluitend bij Onze Kapel, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever tot verveelvoudiging van de Producten is uitgesloten. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar.
- 6.2. In geval van een licentie verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Software wordt als een service ter beschikking gesteld en de Opdrachtgever krijgt een in tijd beperkt gebruiksrecht. De eigendom van software gaat niet op de Opdrachtgever over en de overeenkomst tussen Onze Kapel en de Opdrachtgever geldt niet als koopovereenkomst. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht zal de Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software aan Onze Kapel retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Opdrachtgever van zodanige vernietiging Onze Kapel onverwijld schriftelijk melding maken.
- 6.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4. Het is Onze Kapel toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de haar intellectuele eigendomsrechten of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Producten.
- 6.5. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is de Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde Producten als dat noodzakelijk is voor het met de Producten beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Onze Kapel schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties en, ingeval van maatwerk, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien de Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Onze Kapel te maken.
- 6.6. De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door de Opdrachtgever aan Onze Kapel van apparatuur, programmatuur, voor gebruik bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). De Opdrachtgever zal Onze Kapel vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren, inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 6.7. Indien Onze Kapel derden inschakelt voor deelwerkzaamheden, garandeert Onze Kapel dat de rechten van deze derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag die gegevens vervolgens niet verspreiden, behoudens in geval van voorafgaande toestemming van de rechthebbende.

7. Medewerking door de Opdrachtgever; telecommunicatie

- 7.1. De Opdrachtgever zal Onze Kapel steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. De Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Producten.
- 7.3. Indien de Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Onze Kapel ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Onze Kapel voorgeschreven specificaties.
- 7.4. Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Onze Kapel stelt of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Onze Kapel het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Onze Kapel tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

8. Uitvoering

- 8.1. Onze Kapel zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van Onze Kapel worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Onze Kapel uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De Opdrachtgever is zich ervan



bewust dat de dienstverlening door Onze Kapel die van een bedrijf in de creatieve sector is en dat over smaak niet valt te twisten. Indien het Product niet aanstonds aan de smaak van de Opdrachtgever voldoet, levert dit niet een tekortkoming van Onze Kapel op.

- 8.2. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Onze Kapel gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Onze Kapel gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. Onze Kapel is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 8.5. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Onze Kapel steeds gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 8.6. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Onze Kapel verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

9. Wijziging en meerwerk

- 9.1. Indien Onze Kapel op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Onze Kapel. Van meerwerk is eveneens sprake in geval van wijziging of uitbreiding van de opdracht. Onze Kapel is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2. De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 9.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en Onze Kapel, kunnen worden beïnvloed.
- 9.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Onze Kapel de Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

10. Leveringstermijnen

- 10.1. Alle door Onze Kapel genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Onze Kapel bekend waren.
- 10.2. Onze Kapel spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Onze Kapel niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Onze Kapel wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 10.3. Onze Kapel is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden, zoals overschrijding van de leveringstermijn van haar toeleveranciers (bijvoorbeeld bij de inkoop van drukwerk). Evenmin is Onze Kapel gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Onze Kapel en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

11. Beëindiging overeenkomst

- 11.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 11.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Overeenkomsten die voor een bepaalde tijd of met het oog op een bepaald project zijn aangegaan, kunnen niet tussentijds worden opgezegd.



- 11.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan de Opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 11.4. Ieder van de partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen, c.q. ontbinden indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 11.5. Onze Kapel is wegens opzegging dan wel ontbinding nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten en/of Ruimten van rechtswege.
- 11.6. Bedragen die Onze Kapel vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid van Onze Kapel; vrijwaring

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Onze Kapel wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt (1) tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de verzekerde som, althans - in het geval dat er geen verzekeringsdekking is - (2) tot het bedrag dat aan Onze Kapel is betaald of had moeten zijn betaald onder de betreffende overeenkomst.
- 12.2. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Onze Kapel onder de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan € 5.000.
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Onze Kapel aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid rust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 12.4. Aansprakelijkheid van Onze Kapel voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen: gevolgschade, gederfde winst, personeelskosten van de Opdrachtgever, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, verminking of verlies van data, reputatieschade, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan Onze Kapel voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan Onze Kapel voorgeschreven toeleveranciers, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Onze Kapel ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever Onze Kapel onverwijld na het ontstaan van de schade deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Onze Kapel ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Onze Kapel in staat is adequaat te reageren.
- 12.6. Opdrachtgever vrijwaart Onze Kapel voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 12.7. Eventuele door Onze Kapel verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.8. Onze Kapel is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers aan of bezoekers van een betreffende evenement.
- 12.9. Onze Kapel is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorgdragen.
- 12.10. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Onze Kapel vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.11. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen die door Onze Kapel ter uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



13. Verplichtingen Opdrachtgever

- 13.1. Opdrachtgever is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan of door Onze Kapel ter beschikking gestelde goederen, dan wel in de ter beschikking gestelde locatie. Indien zich niettemin enige schade mocht voordoen, moet Opdrachtgever Onze Kapel daarvan terstond behoorlijk op de hoogte stellen en is Opdrachtgever daarvoor jegens Onze Kapel en jegens daardoor getroffen derden volledig aansprakelijk. Opdrachtgever is verplicht zich tegen deze schade afdoende te verzekeren.
- 13.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals (doch niet uitsluitend) deelnemers en bezoekers van een evenement.
- 13.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen rekening zorgdragen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Onze Kapel niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
- 13.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
- 13.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot Bumarechten).
- 13.6. Aansprakelijkheid van Onze Kapel is uitgesloten indien Opdrachtgever niet of onvoldoende (zulks ter beoordeling aan Onze Kapel) aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

14. Overmacht

- 14.1. Omstandigheden welke niet aan Onze Kapel te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden geeft haar het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onze Kapel behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). Onze Kapel adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.
- 14.2. Onder overmacht aan de kant van Onze Kapel wordt in ieder geval verstaan overmacht van toeleveranciers van Onze Kapel, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, algemene vervoersproblemen, extreem weer, intrekking van vergunningen en nationale rouw.

15. Leveringen en toeleveranciers

- 15.1. Indien en voor zover Onze Kapel programmatuur en/of producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Onze Kapel schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur en/of producten de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden c.q. een eventuele service-level-agreement.
- 15.2. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Onze Kapel en Onze Kapel zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Onze Kapel om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. De overeenkomsten tussen Onze Kapel en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2. Geschillen welke tussen Onze Kapel en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Onze Kapel en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.



ontwikkeling van software

De in dit onderdeel opgenomen bepalingen zijn tevens van toepassing, indien de Onze Kapel ten behoeve Opdrachtgever programatuur en/of websites ontwerpt, ontwikkelt of ter beschikking stelt en hieraan aanverwante diensten verleent (hierna: Software). De bepalingen in de artikelen 17 – 23 gaan in geval van onduidelijkheid of tegenstrijdigheid voor op de artikelen 1 – 16.

17. Ontwikkeling van Software

- 17.1. Onze Kapel zal de ontwikkeling van de Software met zorg uitvoeren op basis van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat.
- 17.2. Onze Kapel is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 17.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt de Opdrachtgever slechts het recht tot gebruik van de Software in zijn eigen bedrijf of organisatie.

18. Aflevering en acceptatie

- 18.1. Onze Kapel zal de producten aan de Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Opdrachtgever zelf de Software in gebruik nemen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 18.2. Indien is overeengekomen dat na aflevering een testperiode van twee weken ingaat voor de Software van Onze Kapel, vervalt na ommekomst van deze periode het recht te reclameren.
- 18.3. Gedurende de testperiode is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 18.4. De Software zal tussen partijen gelden als onherroepelijk geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een testperiode is overeengekomen: bij de aflevering, dan wel
 - b. indien tussen partijen een testperiode is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien Onze Kapel vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 11.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking hiervan zullen de Software, indien de Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 18.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen testperiode blijkt dat de Software fouten bevat die de voortgang van de testperiode belemmeren, zal de Opdrachtgever Onze Kapel hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 18.6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen test blijkt dat de Software fouten bevat, zal de Opdrachtgever Onze Kapel uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Onze Kapel zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Onze Kapel gerechtigd is tijdelijke oplossingen aan te brengen.
- 18.7. Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts wegens het bestaan van fouten in de zin van artikel 6 lid 5 van deze algemene voorwaarden. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving.
- 18.8. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.



19. Hosting en Saas

- 19.1. Indien en voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen zal Onze Kapel diensten verrichten, waaronder hosting en SaaS en eventuele aanverwante diensten, waaronder onderhoud.
Hosting: het door Onze Kapel aan de Opdrachtgever online ter beschikking stellen van schijfruimte op haar systemen dan wel op de systemen van een derde.
SaaS (Software as a Service): de diensten bestaande uit het door Onze Kapel 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van het gebruik van Software aan de Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Software wordt verstrekt.
- 19.2. Onze Kapel kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Onze Kapel de Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Opdrachtgever.
- 19.3. Onze Kapel kan de diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Onze Kapel zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van de omstandigheden, laten aanvangen na overleg met de Opdrachtgever.
- 19.4. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen verricht Onze Kapel backup-, uitwijk- en/of recovery-diensten.

20. Onderhoud Software

- 20.1. Indien overeengekomen verricht Onze Kapel onderhoud aan de ter beschikking gestelde Software. Onze Kapel zal zich bij het verrichten van onderhoud inspannen fouten in de Software te herstellen en nieuwe versies van de Software ter beschikking te stellen, uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en deze nieuwe versies beschikbaar zijn. Onze Kapel behoudt zich het recht voor om het herstel van fouten te laten samenvallen met het ter beschikking stellen van een nieuwe versie van de Software.

21. Overschrijden schijfruimte

- 21.1. Indien de Overeenkomst het ter beschikking stellen van schijfruimte op systemen omvat, zal de Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van een of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De Overeenkomst behelst het ter beschikking stellen van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor de Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door de Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Onze Kapel een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

22. Toegang tot internet

- 22.1. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Onze Kapel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van Onze Kapel met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Onze Kapel gehoste website. Onze Kapel is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van de Opdrachtgever of die van derden.
- 22.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Opdrachtgever zelf de (hulp)computerprogramma's installeren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door de Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Onze Kapel niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.



23. Garantie

- 23.1. Onze Kapel staat er niet voor in dat de Diensten zonder fouten of gebreken, waaronder het niet voldoen aan functionele of technische specificaties, of zonder onderbrekingen worden verleend. Onze Kapel zal zich er voor inspannen gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door Onze Kapel zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Onze Kapel zijn gemeld. Gebreken dienen door de Opdrachtgever terstond na ontdekking of na de mogelijkheid van ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden, te worden gemeld bij Onze Kapel. Onze Kapel kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. Onze Kapel staat er niet voor in dat gebreken in de Software die niet zelf door Onze Kapel is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Onze Kapel is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Onze Kapel zal volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 23.2. Onze Kapel kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Onze Kapel gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn. Onze Kapel is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de diensten en de met gebruikmaking van de diensten gegenereerde gegevens.
De Opdrachtgever zal de resultaten van de diensten zelf regelmatig controleren.
De Opdrachtgever zal op basis van de door Onze Kapel verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de diensten, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor haar organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Onze Kapel verklaart zich bereid om op verzoek van de Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan het treffen van verdere maatregelen door de Opdrachtgever tegen door Onze Kapel te stellen (financiële) voorwaarden.
Onze Kapel is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.
- 23.3. Onze Kapel staat er niet voor in dat de aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Software tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.



huur en verhuur

De in dit onderdeel opgenomen bepalingen zijn tevens van toepassing, indien de Onze Kapel aan Opdrachtgever goederen en/of locaties ter beschikking stelt c.q. verhuurt. De bepalingen in de artikelen 24 – 28 gaan ingeval van onduidelijkheid of tegenstrijdigheid voor op de artikelen 1 – 16.

24. Huur en verhuur

- 24.1. Indien de Overeenkomst het ter beschikking stellen van goederen van welke aard ook en/of ruimte of locatie (hierna tevens: 'het Gehuurde') omvat, is sprake van huur en verhuur door Onze Kapel aan Opdrachtgever overeenkomstig het hierna bepaalde.
- 24.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van het Gehuurde. Tot de gebruiks- en verbruiksartikelen behoren onder meer batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- 24.3. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Opdrachtgever.

25. Voorinspectie

- 25.1. Onze Kapel kan voor of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling in aanwezigheid van Opdrachtgever bij wijze van voorinspectie een beschrijving van de staat van het Gehuurde opstellen, met vermelding van eventueel geconstateerde gebreken.
- 25.2. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Opdrachtgever geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen.
- 25.3. Bij het verstrijken van een voor bepaalde tijd aangegane huurovereenkomst eindigt de overeenkomst, zonder dat daartoe enige opzegging door Onze Kapel of Opdrachtgever is vereist.

26. Gebruik van het Gehuurde

- 26.1. Opdrachtgever zal het Gehuurde steeds met uitsluiting van derden in overeenstemming met de op grond van de huurovereenkomst beoogde bestemming gebruiken. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde uitsluitend te gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van het Gehuurde door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van het Gehuurde is niet overdraagbaar.
Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Gehuurde aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven.
- 26.2. Gebruik van het Gehuurde zal uitsluitend geschieden op de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen plaats. Opdrachtgever zelf zal het Gehuurde installeren, monteren en gereed voor gebruik maken.
- 26.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Gehuurde of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
- 26.4. Opdrachtgever zal het Gehuurde zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Opdrachtgever zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan het Gehuurde. Bij schade aan het Gehuurde zal Opdrachtgever Onze Kapel daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan het Gehuurde jegens Onze Kapel en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk.
- 26.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onze Kapel. Onze Kapel is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste veranderingen en toevoegingen.
Onze Kapel is tevens gerechtigd bij het geven van zijn toestemming een last aan Opdrachtgever op te leggen of de huurprijs te verhogen.
- 26.6. Tenzij anders overeengekomen, geldt tussen partijen dat de aangebrachte veranderingen en toevoegingen geen deel uitmaken van het Gehuurde.
- 26.7. Opdrachtgever dient de aan het Gehuurde aangebrachte veranderingen en toevoegingen uiterlijk voor of bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan te maken of te verwijderen, tenzij tussen partijen anders overeengekomen.
- 26.8. Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Opdrachtgever aan het Gehuurde aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het Burgerlijk Wetboek zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Onze Kapel. Onze Kapel is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.



- 26.9. Opdrachtgever is jegens Onze Kapel aansprakelijk voor gebreken aan het Gehuurde die verband houden met de door Opdrachtgever daaraan aangebrachte veranderingen en toevoegingen.
- 26.10. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding, uit welke hoofde dan ook, in verband met door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

27. Onderhoud Gehuurde

- 27.1. Opdrachtgever zal het Gehuurde niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 27.2. Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken aan het Gehuurde terstond schriftelijk aan Onze Kapel kenbaar maken.
- 27.3. Indien Onze Kapel gebreken herstelt of laat herstellen, zal Onze Kapel aan Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Onze Kapel in rekening brengen.
- 27.4. Onze Kapel is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

28. Eindinspectie en teruggave

- 28.1. Opdrachtgever zal het Gehuurde bij het einde van de overeenkomst in de oorspronkelijke staat aan Onze Kapel teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 28.2. Onze Kapel is gerechtigd om de gebreken die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, op kosten van Opdrachtgever te doen herstellen. Opdrachtgever is eveneens ten volle aansprakelijk voor schade van Onze Kapel wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van het Gehuurde.